

ALGEMENE VOORWAARDEN PRIVASENSE B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden van PrivaSense B.V.;
 - PrivaSense: PrivaSense B.V., een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd te Oisterwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17278286;
 - Opdrachtbevestiging: een mondelinge dan wel schriftelijke dan wel elektronische bevestiging waarin de Werkzaamheden zijn omschreven;
 - Opdrachtgever: de partij die PrivaSense een opdracht geeft;
 - Overeenkomst: De Algemene Voorwaarden en de Opdrachtbevestiging tezamen met eventuele andere documenten (de "Aanvullende Voorwaarden") die op de verhouding tussen PrivaSense en Opdrachtgever van toepassing zijn en waar nadrukkelijk in de Opdrachtbevestiging naar wordt verwezen;
 - Werkzaamheden: de ingevolge de Overeenkomst voor de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Werkzaamheden van PrivaSense voor een Opdrachtgever.
- 2.2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zelfs indien in die voorwaarden voorrang is bedongen. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen te worden.
- 2.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn in het Nederlands en Engels. In geval van verschillen tussen de Nederlandse en Engelse versies, prevaleert de Nederlandse versie en de interpretatie daarvan onder Nederlands recht.

Artikel 3. Offertes en overeenkomsten

- 3.1. De door PrivaSense gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders aan gegeven.
- 3.2. Toezending van opdracht-aanbiedingen en/of andere documentatie door een opdrachtgever verplicht PrivaSense niet tot acceptatie van de concrete opdracht, ook niet indien een dergelijke toezending geschiedt binnen het kader van een eerder afgesloten raamovereenkomst tussen PrivaSense en Opdrachtgever. Niet-acceptatie van de opdracht wordt door PrivaSense zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.
- 3.3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever mondeling dan wel schriftelijk dan wel elektronisch blijf geeft of laat geven de wil te hebben om van de diensten van PrivaSense gebruik te maken en PrivaSense de opdracht middels een Opdrachtbevestiging accepteert, dan wel het moment waarop de Opdrachtgever de door PrivaSense uitgebrachte offerte aanvaardt, dan wel op het moment dat de Werkzaamheden feitelijk een aanvang nemen. Bij gebreke van een duidelijke voorafgaande opdracht van de zijde van de Client, heeft PrivaSense het recht om een voorstel te doen om de reeds verrichte werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever in rekening te brengen, in welk geval de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat het voorstel door de Opdrachtgever wordt aanvaard. De bepalingen in Algemene Voorwaarden, met name de artikelen 2, 4, 5, 6, 7, 8, 13, 14, 18, 19 en 22 zijn van overeenkomstige

toepassing op genoemde werkzaamheden ongeacht of de Overeenkomst in dat geval tot stand komt.

- 3.4. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door PrivaSense.
- 3.5. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de door de Opdrachtgever verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- 3.6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering ervan het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen, inclusief, waar nodig, het opnieuw vaststellen van de randvoorwaarden waaronder begrepen eventuele meerkosten en/of het tijdstip van voltooiing van de uitvoering. Wijzigingen of aanpassingen van de Overeenkomst dienen schriftelijk dan wel elektronisch door partijen te worden vastgelegd.
- 3.7. Ingeval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de eventuele Aanvullende Voorwaarden prevaleren de Aanvullende Voorwaarden.

Artikel 4. Uitvoering van de werkzaamheden

- 4.1. PrivaSense zal zich inspannen om de Werkzaamheden en het eventuele meerwerk naar beste kunnen uit te voeren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar redelijkerwijs kan worden verwacht.
- 4.2. PrivaSense bepaalt de wijze waarop en de persoon/personen door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd. PrivaSense is bevoegd om – indien zij dit wenst dan wel noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de Werkzaamheden – bij de uitvoering van de Werkzaamheden derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Opdrachtgever zullen worden doorberekend. PrivaSense zal bij de inschakeling van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en het voorstel om een bepaalde derde in te schakelen waar nodig ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen.
- 4.3. Indien is overeengekomen dat de Werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, is PrivaSense gerechtigd om de aanvang van de Werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en/of alle verschuldigde bedragen zijn voldaan.
- 4.4. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts indicatief en nimmer een fatale termijn. De Overeenkomst kan door de Opdrachtgever in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Voorts is PrivaSense in geen geval schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
- 4.5. De Werkzaamheden worden uitgevoerd tegen het met de Opdrachtgever uitdrukkelijk overeengekomen honorarium, dan wel bij ontbreken van een dergelijke overeenkomst het honorarium genoemd in de offerte aan de Opdrachtgever op basis waarvan Opdrachtgever PrivaSense de opdracht heeft verleend, dan wel bij ontbreken van een dergelijke voorafgaande offerte het standaard uurtarief van PrivaSense (300 euro per uur). Indien PrivaSense op verzoek van de Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of de omvang van de Werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan PrivaSense worden vergoed volgens dezelfde tarieven als waarvoor de

- Werkzaamheden worden uitgevoerd. Opdrachtgever aanvaardt dat door dergelijke werkzaamheden of prestaties het overeengekomen tijdstip of het verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van PrivaSense en de Opdrachtgever kunnen worden beïnvloed.
- 4.6. Bij afronding van de Werkzaamheden kan PrivaSense een schriftelijk advies, mening, conclusie of (eind)rapport uitbrengen, een mondeling uitgebracht advies of conclusie schriftelijk bevestigen of een mondelinge presentatie geven. Vóór afronding van de Werkzaamheden kan PrivaSense mondelinge, concept- of tussentijdse adviezen, conclusies, meningen, verwachtingen, rapporten en/of presentaties leveren, waarbij geldt dat het in de eerste volzin bedoelde schriftelijke advies, conclusie, (eind)rapport of presentatie van PrivaSense prevaleert. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op een concept- of tussentijds gegeven advies, verwachting, conclusie, mening, rapport of presentatie. Indien Opdrachtgever zich wenst te baseren op een mondeling geleverd advies, mening, verwachting of conclusie of een ter afronding van de Werkzaamheden geleverde mondelinge presentatie, dient de Opdrachtgever PrivaSense daarvan in kennis te stellen, waarna PrivaSense het desbetreffende advies, de mening, de verwachting of de conclusie schriftelijk zal bevestigen.
 - 4.7. PrivaSense is niet verplicht om mondelinge of schriftelijke adviezen, meningen, verwachtingen, conclusies of rapporten of uitkomsten van Werkzaamheden te actualiseren, naar aanleiding van gebeurtenissen of ontwikkelingen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, de mening, de verwachting, het rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.
 - 4.8. De door PrivaSense gegeven adviezen, conclusies, meningen, verwachtingen, en/of aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.
 - 4.9. De Werkzaamheden worden in beginsel uitgevoerd op het adres waar PrivaSense is gevestigd, tenzij anders is of wordt overeengekomen. Reizen van of naar of ten behoeve van Opdrachtgever ten behoeve van de Werkzaamheden geschiedt op verzoek van of in overleg met Opdrachtgever.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van PrivaSense en voor eigen rekening, alle redelijke medewerking verlenen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen van alle relevante bescheiden, alsmede het verlenen van de nodige toegang tot geautomatiseerde systemen of bestanden aan de medewerkers van PrivaSense, welke PrivaSense redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden.
- 5.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan PrivaSense ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat hij gerechtigd is om de gegevens of bescheiden aan PrivaSense, diens medewerkers of diens onderaannemers ter beschikking te stellen en dat hij alle benodigde toestemmingen, licenties of vergunningen ter zake heeft verkregen.
- 5.3. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat PrivaSense onverwijld wordt geïnformeerd over alle feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.

- 5.4. De uit de vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in het eerste lid of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.5. Ingeval PrivaSense bij Opdrachtgever op locatie Werkzaamheden verricht dan wel van de faciliteiten, computersystemen en/of telefoonnetwerken van Opdrachtgever gebruik maakt, dient Opdrachtgever voor eigen rekening (i) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en/of toestemmingen, alsmede (ii) aan de medewerkers van PrivaSense een adequate werkruimte en overige faciliteiten ter beschikking te stellen die nodig zijn om de Werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) eisen.

Artikel 6. Eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever

- 6.1. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van PrivaSense bij de uitvoering van de Werkzaamheden, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer (i) het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn bedrijf of organisatie, de uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten en zijn zakelijke aangelegenheden; (ii) de door Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door PrivaSense geleverde adviezen, aanbevelingen, meningen, verwachtingen, conclusies of overige uitkomsten van de Werkzaamheden wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan; en (iii) de door Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de Werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.
- 6.2. Indien een advies, aanbeveling, mening, verwachting, conclusie of (eind)rapport door PrivaSense is uitgebracht aan een persoon, functionaris of adviseur die in dienst is van of werkzaam is voor de Opdrachtgever en die wordt geacht op het gebied van het privacyrecht, de bescherming van persoonsgegevens of compliance met het recht in het algemeen ter zake kundig te zijn, waaronder mede begrepen een bedrijfsjurist, advocaat, privacy officer, functionaris voor de gegevensbescherming, compliance officer dan wel aan een extern adviseur van de Opdrachtgever, blijft die persoon, functionaris of adviseur bij doorgeleiding van zulks advies, aanbeveling, mening, verwachting, conclusie of (eind)rapport naar (het management of de organisatie van) de Opdrachtgever of een derde te allen tijde – zelfstandig en uitsluitend – jegens de Opdrachtgever of die derde verantwoordelijk voor het advies, de aanbeveling, de mening, de verwachting, de conclusie of het (eind)rapport.
- 6.3. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk om zich op de hoogte te stellen van wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die specifiek van toepassing is op de sector waarin Opdrachtgever werkzaam is, waaronder begrepen sectorale gedragscodes en andere vormen van zelfregulering, meer in het bijzonder sectorspecifieke eisen omtrent het verzamelen, bewaren, delen of verwijderen van (bepaalde) persoonsgegevens alsmede sectorspecifieke rechten van en verplichtingen jegens de betrokkenen. Opdrachtgever zal PrivaSense desgevraagd inlichtingen verschaffen over de strekking en de aard van dergelijke sectorspecifieke wet- en regelgeving en de wijze

waarop Opdrachtgever invulling geeft aan genoemde verplichtingen.

Artikel 7. Geheimhouding

- 7.1. PrivaSense zal zich inspannen om alle documenten en gegevens door of namens Opdrachtgever verschaft die naar hun aard als vertrouwelijk moeten worden behandeld, vertrouwelijk te houden. Niettemin is en blijft Opdrachtgever primair verantwoordelijk voor het als vertrouwelijk markeren van de aan PrivaSense verstrekte documenten en gegevens.
- 7.2. De verplichting genoemd in het eerste lid geldt niet voor documenten of gegevens die naar hun aard openbaar zijn, door Opdrachtgever of derden openbaar of algemeen bekend zijn gemaakt, noch voor de gegevens als bedoeld in artikel 16.3, noch voor zover op PrivaSense een wettelijke plicht rust om de documenten of gegevens openbaar te maken of aan een derde te verstrekken, waaronder begrepen een bindend vonnis van een rechter, een bindend besluit of vordering van bestuursorgaan of een verstrekking op grond van een inlichtingenplicht in het kader van een onderzoek door een bestuursorgaan.
- 7.3. Tenzij daartoe door PrivaSense voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming is verleend, dan wel de wet Opdrachtgever daartoe verplicht, zal Opdrachtgever de inhoud van de offerte, de Opdrachtbevestiging, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van PrivaSense, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken of aan derden, anders dan derden die tot dezelfde groep behoren als de Opdrachtgever, verstrekken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat onbevoegde derden niet van de in de vorige volzin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- 7.4. Tenzij daartoe door PrivaSense voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming is verleend, zal Opdrachtgever geen mededelingen doen of aan derden inlichtingen verstrekken over de aanpak en werkwijze van PrivaSense, tenzij de mededeling of inlichting beperkt blijft tot algemene informatie over de aangeboden diensten van PrivaSense.
- 7.5. Opdrachtgever zal de door PrivaSense uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht.
- 7.6. PrivaSense en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
- 7.7. PrivaSense is gerechtigd om informatie die betrekking heeft op Opdrachtgever, de relatie tussen PrivaSense en Opdrachtgever, en op de Werkzaamheden, waaronder begrepen de informatie als bedoeld in artikel 7.1, op vertrouwelijke basis te delen met andere onderdelen van de PrivaSense groep.
- 7.8. PrivaSense behoudt zich het recht voor om de naam en/of logo van Opdrachtgever te gebruiken voor promotionele en referentiedoeleinden en daarbij de aard van de voor Opdrachtgever verrichte diensten te vermelden alsmede al die bijzonderheden die reeds algemeen bekend zijn gemaakt. Voorts behoudt PrivaSense zich het recht voor om casuïstiek van Client alsmede de daarop betrekking hebbende gegevens of delen daarvan in niet-herleidbare vorm te gebruiken als les-, trainings-, voorbeeld-, of instructiemateriaal voor derden.
- 7.9. De fysieke dossiers van PrivaSense waarin documentatie of gegevens betreffende de Werkzaamheden zijn opgenomen zijn eigendom van PrivaSense. Op verzoek van de Opdrachtgever zal PrivaSense vertrouwelijke documenten of

gegevens van de Opdrachtgever als bedoeld in artikel 7.1 binnen een redelijke termijn aan Opdrachtgever retourneren dan wel vernietigen, mits Opdrachtgever de te retourneren of te vernietigen documenten of gegevens vooraf schriftelijk heeft gespecificeerd.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

- 8.1. PrivaSense behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 8.2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in het eerste lid genoemde producten, waaronder begrepen computerprogramma's, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van PrivaSense, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 8.3. Ten behoeve van het verrichten van Werkzaamheden aan Opdrachtgever en/of aan cliënten van PrivaSense en/of aan cliënten van een ander onderdeel van de PrivaSense groep, is PrivaSense gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die PrivaSense als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken, verder te ontwikkelen en uit te wisselen met andere onderdelen van de PrivaSense groep.

Artikel 9. Conflicterende belangen

- 9.1. Het staat PrivaSense te allen tijde vrij om diensten te verlenen aan een andere partij die een belang heeft dat concurrerend of conflicterend is met de belangen van Opdrachtgever (hierna: een "Conflicterende Partij").
- 9.2. Indien Opdrachtgever bekend is (geworden) met het feit en/of de omstandigheid dat PrivaSense een Conflicterende Partij adviseert of voornemens is om dit te doen ter zake van een specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurrerend of conflicterend belang, informeert Opdrachtgever PrivaSense daar terstond over en stelt PrivaSense in de gelegenheid om binnen redelijke termijn passende maatregelen te nemen teneinde het conflict op te lossen.

Artikel 10. Honorarium/betaling

- 10.1. PrivaSense factureert de Werkzaamheden op basis van haar honorarium, kosten (waaronder begrepen reis- en verblijfskosten, kantoorkosten en kosten van ingeschakelde derden, gebaseerd op het prijspeil van de factuurdatum) en daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden ter discretie van PrivaSense, op basis van voorschotnota's, tussentijdse maand- of kwartaaldeclaraties, of na volbrenging van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 10.2. Het honorarium wordt berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het toepasselijke uurtarief ingevolge artikel 4.5. De uurtarieven zijn exclusief belastingen, exclusief kosten, en exclusief een opslag van vijf procent (5%) kantoorkosten. De uurtarieven worden naar rato gedeclareerd in eenheden van vijf (5) minuten, met een minimum van vijf (5) minuten per gebeurtenis. Onder gewerkte uren wordt mede verstaan de uren besteed aan reizen op verzoek van of ten behoeve van de Opdrachtgever met een maximum van drie (3) uur per enkele reis voor een reis in Nederland en tien (10) uur per enkele reis voor een reis van, naar of in het buitenland. Van het bepaalde in dit lid kan alleen vooraf en schriftelijk worden afgeweken.
- 10.3. Het door Opdrachtgever verschuldigde honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de Werkzaamheden.

- 10.4. Door PrivaSense aan Opdrachtgever verstrekte kostenbegrotingen en geschatte uren zijn slechts indicatief en vrijblijvend. De door PrivaSense gefactureerde uren en kosten kunnen afwijken van eerdere begrotingen, schattingen en offertes.
- 10.5. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Indien Opdrachtgever niet binnen de genoemde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever automatisch en zonder dat verdere aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in verzuim, en is PrivaSense gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van PrivaSense, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrechten als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen tot op de datum van algehele vergoeding.
- 10.6. Niet-betaling van enige factuur op de vervaldag heeft tevens de onmiddellijke opeisbaarheid van alle andere op Opdrachtgever bestaande vorderingen te gevolge.
- 10.7. Indien naar het oordeel van PrivaSense de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is PrivaSense gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruit betaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door PrivaSense te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat uitvoering te geven aan het in de eerste volzin bepaalde, is PrivaSense, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd al haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst per onmiddellijke ingang op te schorten, zonder daarmee op enige wijze jegens Opdrachtgever schadeplichtig te worden.
- 10.8. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die PrivaSense maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 10.9. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 11. Reclames

- 11.1. Reclames met betrekking tot een tekortkoming in de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen binnen vijftien (15) dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen vijftien (15) dagen na de ontdekking van de tekortkoming mits Opdrachtgever aantoont dat hij de tekortkoming niet eerder kon ontdekken, aan PrivaSense schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. Na verstrijken van de genoemde termijn kan door Opdrachtgever geen aanspraak meer gemaakt worden anders dan ingevolge artikel 12 en 13.
- 11.2. Reclames of geschillen, van welke aard dan ook, geven Opdrachtgever nimmer het recht betaling van facturen te weigeren en/of zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 11.3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft PrivaSense de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 12. Tussentijdse beëindiging

- 12.1. De Overeenkomst kan zowel door PrivaSense als door Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen. In geval Opdrachtgever aldus opzegt, is Opdrachtgever verplicht alle schade en

kosten aan de zijde van PrivaSense te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, al de door PrivaSense in verband met de Overeenkomst en de (toekomstige) Werkzaamheden gemaakte kosten en gedane investeringen.

- 12.2. PrivaSense is voorts gerechtigd de Overeenkomst in geval van onvoorziene omstandigheden (in de zin van artikel 6:258 Burgerlijk Wetboek) met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
- 12.3. Aan zowel PrivaSense als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo mogelijk schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en die andere partij daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 Burgerlijk Wetboek).
- 12.4. PrivaSense behoudt bij beëindiging op basis van dit artikel aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg met Opdrachtgever nog te verrichten Werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.
- 12.5. Ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft PrivaSense het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de tussen PrivaSense en Opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet (geheel) zijn uitgevoerd, te ontbinden en van Opdrachtgever betaling te vorderen voor de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, schaden en interessen, veroorzaakt door het verzuim van Opdrachtgever.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Opdrachtgever erkent dat de werkzaamheden van PrivaSense adviserend van aard zijn en dat de adviezen van PrivaSense niet mogen worden gekwalificeerd als het advies van een advocaat. Op grond van zulks karakter en de subjectieve beoordelingsaspecten die daarbij steeds een rol spelen, sluit PrivaSense hierbij alle aansprakelijkheid ten aanzien van de Werkzaamheden uit, anders dan ten gevolge van haar opzet of grove schuld.
- 13.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 13.1 en 13.2, aanvaardt PrivaSense in ieder geval geen aansprakelijkheid voor (i) onjuiste en/of onvolledige adviezen die niet nadrukkelijk het voorwerp van de Overeenkomst zijn, (ii) de onjuistheid en/of onvolledigheid van adviezen die tot stand zijn gekomen op basis van onjuiste en/of onvolledige inlichtingen door of vanwege de Opdrachtgever aan PrivaSense gegeven, (iii) de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door of vanwege Opdrachtgever niet tijdig informeren van PrivaSense over feiten of omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn, het achterhouden daarvan en/of het geven van een verkeerde voorstelling van zaken over dergelijke feiten en omstandigheden, (iv) fouten en/of tekortkomingen van derden, die PrivaSense bij de Werkzaamheden heeft ingeschakeld en waarmee de Opdrachtgever ingevolge artikel 4.2 akkoord is gegaan, (v) interpretaties of wijzigingen van dan wel toevoegingen op een de door PrivaSense verstrekt advies, aanbeveling, mening, verwachting, conclusie of (eind)rapport door enige

- persoon, functionaris of adviseur als bedoeld in artikel 6.2, dan wel zijn/haar oordeel, adviezen, meningen, verwachtingen of aanbevelingen betreffende het gebruik of implementatie van de adviezen, aanbevelingen, meningen, verwachtingen, conclusies of (eind)rapporten van PrivaSense, (vi) schade als gevolg van het niet tijdig uitvoeren van de Werkzaamheden wegens (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid van de medewerker of medewerkers van PrivaSense die de Werkzaamheden uitvoeren, noch voor (vii) indirecte schade (inclusief, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gederfde besparingen of verliezen ten gevolge van onderbreking van de bedrijfsvoering).
- 13.3. De totale aansprakelijkheid van PrivaSense is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door PrivaSense ter zake gesloten beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door een verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van PrivaSense beperkt tot het laagste bedrag van (i) tweemaal de factuurwaarde van (het relevante gedeelte van) de Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of (ii) vijftigduizend (50.000) euro.
- 13.4. In aanvulling van het vierde lid wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes (6) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes (6) maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 13.5. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken zowel ten behoeve van PrivaSense als de personen, zowel individueel als gezamenlijk, die direct of indirect betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 13.6. Geen enkele andere rechtspersoon behorende tot de PrivaSense groep (al dan niet ingeschakeld bij de Werkzaamheden) dan PrivaSense is aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever in verband met de Werkzaamheden. In ieder geval werken de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen mede ten behoeve van alle andere rechtspersonen die tot de PrivaSense groep behoren (al dan niet ingeschakeld bij de Werkzaamheden).

Artikel 14. Vrijwaring

- 14.1. Opdrachtgever vrijwaart PrivaSense ter zake van alle aanspraken van derden die (i) voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) Werkzaamheden dan wel (ii) de niet-naleving door Opdrachtgever en/of door personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Opdrachtgever van enige toepasselijke wet- of regelgeving waaraan Opdrachtgever is onderworpen. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die PrivaSense in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 14.2. De vrijwaring als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt hierbij mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van PrivaSense, de personen, zowel individueel als gezamenlijk, die direct of indirect bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken zijn of zijn geweest, alsook de door PrivaSense voor de uitvoering van de Werkzaamheden ingeschakelde derden en andere rechtspersonen die tot de PrivaSense groep behoren.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1. In het geval van overmacht is PrivaSense gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die de overmacht oplevert voortduurt, hetzij de

Overeenkomst na zestig (60) dagen geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn. Onder overmacht wordt mede verstaan arbeidsongeschiktheid van de medewerker van PrivaSense die de Werkzaamheden uitvoert en voor zover die niet kan worden vervangen. Ontbinding van de Overeenkomst als bedoeld in de eerste volzin is alleen mogelijk indien de arbeidsongeschiktheid van de betreffende medewerker een aaneengesloten periode van zestig (60) dagen heeft geduurd. Na ommekomst van de in de vorige volzin genoemde termijn komt ook Opdrachtgever het recht van ontbinding toe.

15.2. PrivaSense is gerechtigd betaling te vorderen van werkzaamheden welke in uitoefening van de betreffende Overeenkomst zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 16. Bescherming van persoonsgegevens

- 16.1. Opdrachtgever erkent en accepteert dat PrivaSense in het kader van het sluiten van de Overeenkomst, in het kader van de Werkzaamheden, in het kader van de nakoming van wettelijke verplichtingen rustende op PrivaSense dan wel uit hoofde van de overige legitieme bedrijfsactiviteiten van PrivaSense, persoonsgegevens betreffende de Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam voor Opdrachtgever alsmede andere persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijke of bewerker is in de zin van artikel 1 Wet Bescherming Persoonsgegevens kan verwerken.
- 16.2. Opdrachtgever erkent dat PrivaSense voor de verwerking van persoonsgegevens waartoe zij toegang heeft of verkrijgt in het kader van de Werkzaamheden een bewerker is in de zin van artikel 1 Wet Bescherming Persoonsgegevens en dat op PrivaSense ter zake slechts de verplichtingen rusten die de Wet Bescherming Persoonsgegevens oplegt aan bewerkers, waaronder de verplichting tot beveiliging en geheimhouding van de betreffende persoonsgegevens. Opdrachtgever geeft PrivaSense bij deze de instructie om, voor zover nodig, de persoonsgegevens als bedoeld in dit lid uitsluitend te verwerken in het kader van de Werkzaamheden.
- 16.3. Opdrachtgever erkent dat PrivaSense voor de persoonsgegevens betreffende de Opdrachtgever en/of de personen verbonden aan of werkzaam voor Opdrachtgever die rechtstreeks of indirect betrokken zijn bij de Werkzaamheden, waaronder begrepen de namen en contactgegevens van Opdrachtgever of diens medewerkers, welke PrivaSense heeft verkregen in het kader van haar acquisitie, de sluiting van de Overeenkomst of de Werkzaamheden, een verantwoordelijke is in de zin van artikel 1 Wet Bescherming Persoonsgegevens. Opdrachtgever erkent dat deze persoonsgegevens zijn opgenomen in de administratie van PrivaSense en kunnen worden gebruikt ten behoeve van de door PrivaSense aan Opdrachtgever verleende diensten, de nakoming van wettelijke verplichtingen van PrivaSense, alsmede voor andere legitieme en redelijke doeleinden van PrivaSense of derden voor zover toegestaan op grond van de wet, waaronder begrepen de verstreking van zakelijke contactgegevens aan derden.
- 16.4. PrivaSense zal de persoonsgegevens als bedoeld in het derde lid niet verkopen, verhuren, of anderszins tegen een geldelijke vergoeding aan derden ter beschikking stellen.
- 16.5. Met betrekking tot de persoonsgegevens als bedoeld in het tweede lid, rust op Opdrachtgever te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving

op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 17. E-mail en Internetgebruik

17.1. Opdrachtgever en PrivaSense kunnen door middel van elektronische post (e-mail) of via Internet met elkaar communiceren. Partijen erkennen dat aan het gebruik van e-mail en Internet risico's kleven, waaronder vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. PrivaSense is niet aansprakelijk voor enige schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of Internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail zijn de data-uittreksels van de computersystemen van PrivaSense bepalend.

Artikel 18. Vervaltermijn

18.1. Voor zover de wet of de Algemene Voorwaarden niet anders bepalen, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens PrivaSense, uit welke hoofde dan ook, in ieder geval na één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 19. Nawerking

19.1. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht tussen PrivaSense en Opdrachtgever.

Artikel 20. Overdracht

20.1. Opdrachtgever is niet bevoegd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PrivaSense over te dragen aan een derde.

Artikel 21. Onderaanneming door PrivaSense

21.1. Indien Opdrachtgever PrivaSense inschakelt in het kader van Werkzaamheden ten behoeve van een derde die voor wat betreft de Werkzaamheden geen Opdrachtgever is ("Begunstigde"), draagt Opdrachtgever er zorg voor dat de verplichtingen van Opdrachtgever en de rechten van PrivaSense als genoemd in deze Algemene Voorwaarden, inclusief, maar niet beperkt tot, de rechten en verplichtingen als genoemd in artikelen 2.1 t/m 2.3, 4.1 t/m 4.4, 4.5 derde volzin, 4.6 t/m 4.9, 5.1 t/m 5.5, 6.1 t/m 6.3, 7.1 tweede volzin, 7.2 t/m 7.9, 8.1 t/m 8.3, 9.1, 9.2, 11.1, 13.1 t/m 13.6, 14.1, 14.2, 15.1, 16.1 t/m 16.3, 16.5, 17.1, 19.1, 20.1, 22.1 en 23.1, voor zover relevant in het licht van de Werkzaamheden, mutatis mutandis werken tussen PrivaSense en de Begunstigde.

21.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Opdrachtgever en PrivaSense, is de betalingstermijn als bedoeld in artikel 10.5 niet afhankelijk van de betalingstermijn die is overeengekomen tussen Opdrachtgever en Begunstigde.

21.3. Opdrachtgever zal in zijn overeenkomst met Begunstigde (mede) ten gunste van PrivaSense een derdenbeding (doen) opnemen welke PrivaSense de bevoegdheid geeft om van Begunstigde de betaling van de factuur of facturen te eisen in geval van surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever dan wel in geval Opdrachtgever met betrekking tot de betaling van een factuur gedurende zes (6) maanden in verzuim is gebleven als bedoeld in artikel 10.5. Opdrachtgever zal PrivaSense op haar verzoek inlichten over de inhoud van het derdenbeding verschaffen alsmede alle overige inlichtingen ten

behoefte van de effectueering van het derdenbeding.

- 21.4. Indien uit de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Begunstigde enige verplichting of aansprakelijkheid voortvloeit voor PrivaSense die afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, zal Opdrachtgever PrivaSense daar onmiddellijk van op de hoogte stellen, waarna PrivaSense het recht heeft om de Werkzaamheden per direct te staken en zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst te ontbinden en van Opdrachtgever betaling te vorderen voor de reeds verrichte Werkzaamheden en de gemaakte kosten, alsmede alle overige schaden en interessen veroorzaakt door een verzuim van Opdrachtgever of de Begunstigde.
- 21.5. Opdrachtgever vrijwaart PrivaSense, haar bestuurders en medewerkers van alle aanspraken van de Begunstigde die voortvloeien uit het verzuim van Opdrachtgever om de verplichting als genoemd in het eerste lid na te leven.
- 21.6. Van het bepaalde in dit artikel kan alleen vooraf en schriftelijk worden afgeweken.

Artikel 22. Toepasselijk recht en forumkeuze

22.1. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Opdrachtgever erkent dat de kenmerkende prestatie van de Werkzaamheden die door PrivaSense worden uitgevoerd, in Nederland plaatsvindt, ook wanneer deze (deels) elders wordt verricht. Alle overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten respectievelijk verricht. Alle geschillen voortvloeiende of verband houdende met de Overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of betreffende de Algemene Voorwaarden zelve en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter te Breda.

Artikel 23. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

23.1. PrivaSense is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op opdrachten die zijn aanvaard op of na de datum van wijziging, alsmede op lopende opdrachten voor zover de Opdrachtgever niet binnen dertig (30) dagen na toezending van de gewijzigde Algemene Voorwaarden de Overeenkomst heeft ontbonden dan wel middels een schriftelijke verwerping van de gewijzigde Algemene Voorwaarden heeft bedongen dat de oude Algemene Voorwaarden van toepassing blijven op de opdracht. Voor zover een Opdracht reeds mondeling was aanvaard voor de datum van de wijziging van de Algemene Voorwaarden, gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden mits deze na de wijziging daarvan aan Opdrachtgever middels een schriftelijke of elektronische Opdrachtbevestiging zijn toegestuurd en voor zover er nog geen Werkzaamheden hebben plaatsgevonden. Bij niet tijdige opzegging of verwerping vindt stilzwijgende voortzetting van de Overeenkomst plaats op basis van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

11 november 2013.